

Zahvaljujemo Vam na kupovini NOIROT proizvoda, i nadamo se da ćete biti zadovoljni izborom. Ako u garantnom periodu bude potreban popravak proizvoda molimo Vas da se savetujete s prodavcem koji Vam je prodao proizvod, ili se direktno obratite zastupniku.

NAZIV PROIZVODA:	
MODEL PROIZVODA:	
DATUM PRODAJE:	
NAPOMENA	
POTPIS I PEČAT PRODAVCA:	
VRSTA I BROJ RAČUNA PRODAVCA:	

GARANCIJA

- NOIROT preko svog ekskluzivnog zastupnika, kao davaoca garancije, garantuje da će proizvodi NOIROT raditi bez greške uzrokovane eventualnom lošom izradom ili lošim materijalom izrade. Svi eventualno nastali kvarovi biće besplatno otklonjeni u ovlašćenom servisu NOIROT.
- Zamenu neispravnih delova, ili popravku bilo koje vrste, mora sprovesti stručno lice ovlašćeno od strane IGNIS AURUM DOO Srbija.
- IGNIS AURUM DOO Srbija zadržava pravo odbijanja svake garancije koja se smatra lažnom
- Ukoliko smatrate da je proizvod neispravan, i pod garancijom, uradite sledeće:
 - Vratite proizvod, o svom trošku, na mesto kupovine kako bi se obavila procena od strane ovlašćenog predstavnika IGNIS AURUM DOO Srbija (to može značiti ostavljanje proizvoda na mestu kupovine)
 - Ukoliko se ispostavi da je uređaj neispravan, i pod garancijom, prodajno mesto će naručiti isti proizvod od IGNIS AURUM DOO Srbija, te će o našem trošku proizvod biti isporučen prodajnom mestu
 - Kupac će tada, o trošku zastupnika, preuzeti novi uređaj na prodajnom mestu
 - Ako je uređaj neispravan, ali nije pod garancijom, daće se objašnjenje kupcu nakon čega se se može preuzeti na prodajnom mestu
- GARANTNI ROK počinje teći od dana kupovine proizvoda, i traje 10 godina na kompletan proizvod i doživotna garancija na nečujnost.
- Ako se proizvod ne popravi, ili ne može biti popravljen u roku 45 radnih dana, biće zamenjen novim.
- Ako popravka traje duže od 10 radnih dana garancija će se produžiti za vreme trajanja popravke.
- Za veći kvar imate pravo na zamenu, vraćanje novaca ili bilo kakvu drugu razumnu kompenzaciju u skladu sa gubitkom ili oštećenjem.
- Troškovi prevoza proizvoda, sa popravke u garantnom roku i izvan mesta najbližeg ovlašćenog servisa, idu na teret davaoca garancije, a priznaju se u visini i tarifi javnog prevoza (pošta, železnica, brod).
- Garancija se priznaje samo uz original račun i ovaj garantni list.
- Jamstvo ne obuhvata redovnu proveru, održavanje, popravke i zamenu delova koji se troše normalnom upotrebom.
- Oštećenja nastala u transportu ne ulaze u garanciju, i podmiruju se isključivo kod preduzeća koje je obavilo transport.
- Garancija se ne priznaje u sledećim slučajevima:
 - Ako kupac ne predoči račun i garantni list
 - Ako se kupac nije pridržavao NOIROT uputa o korišćenju proizvoda
 - Ako je proizvod otvaran, prepravljen ili popravljan od strane neovlašćene osobe
 - Ako su kvarovi na proizvodu nastali delovanjem više sile kao što su udar грома, strujni udar u električnoj mreži, elementarne nepogode i sl.
 - Ako su kvarovi nastali oštećenjem, nepravilnim rukovanjem ili nepravilnim transportom
 - Ako je kvar nastao greškom u sistemu na koji je proizvod priključen
 - Ako je proizvod pogrešno priključen na mrežu (spojena crna žica, zamenjeni kablovi, loši spojevi i sl.)
 - Ako je proizvod postavljen u neadekvatnim uslovima, koji su bitno drugačiji od normalnih (prašina, hemikalije, izrazita vlaga)
- Ovo garancija ne menja potrošačka prava u odnosu na prodavca, važeća u državi kupovine.